



# Ogólne Warunki Gwarancji JBGPV "Moduły fotowoltaiczne"

## Postanowienia ogólne

1. OWG stanowią ogólne warunki umów w rozumieniu art. 384 i nast. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny i są stosowane przez JBG-2. Stanowią one integralną część Umów i obowiązują Strony, jeżeli Strony nie uzgodnią wyraźnie odmiennych postanowień. Wszelkie zmiany, dodatkowe uzgodnienia, zawieszenia wymagają zgody obu Stron wyrażonej na piśmie.
2. OWG mają charakter bezwzględnie obowiązujący przy wszystkich formach Umów zawartych między Stronami i nie podlegają wyłączeniu, ograniczeniu lub uchyleniu po złożeniu zamówienia przez Nabywcę lub akceptacji oferty JBG-2 przez Nabywcę, w szczególności poprzez jednostronne oświadczenie Nabywcy, skierowanie wobec JBG-2 warunków zamówień lub innych aktów regulujących przedmiot nabycia przez Nabywcę albo też poprzez brzmienie zawarte w ogólnych warunkach obowiązujących u Nabywcy.
3. Postanowienia umowne, indywidualnie uzgodnione i potwierdzone w formie pisemnej przez JBG-2 z Nabywcą mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszych OWG w zakresie, w jakim zawierają uregulowania odmienne niż niniejsze OWG.
4. OWG są publicznie dostępne dla Nabywcy za pośrednictwem strony internetowej marki: [www.jbgpv.com](http://www.jbgpv.com)
5. Nabywca składając zamówienie bądź akceptując ofertę JBG-2 oświadcza w sposób dorozumiany, iż zapoznał się z treścią OWG i akceptuje ich treść.

## Definicje

1. Cennik JBG-2 – zbiór cen jednostronnie ustalanych przez JBG-2, obowiązujących w wyznaczonym przez JBG-2 okresie, odnoszący się do Przedmiotu umowy, jego poszczególnych rodzajów, odmian, elementów zamiennych, części składowych, usług dodatkowych.
2. Gwarancja – gwarancja jakości producenta Przedmiotu umowy, stanowiąca zobowiązanie umowne JBG-2 (Gwaranta) do ponoszenia odpowiedzialności za Wady powstałe w Przedmiocie umowy, wyrażone poprzez działania zmierzające do usunięcia Wady, jeżeli Wady te ujawnią się w ciągu terminu określonego w Gwarancji.
3. JBG-2 – JBG – 2 sp. z o.o. z siedzibą w Warszowicach (43-254), ul. Gajowa 5, akta rejestrowe w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, Wydział X Gospodarczy KRS, numer KRS 66339, NIP: 6342383421, kapitał zakładowy w wysokości 2.300.000,00 zł.
4. Nabywca – osoba fizyczna, jednostka organizacyjna lub osoba prawna dokonująca nabycia Przedmiotu umowy od JBG-2 na mocy Umowy.
5. OWG – Ogólne warunki Gwarancji JBGPV.
6. OWS – Ogólne Warunki Sprzedaży JBGPV.
7. Strony – JBG-2 oraz Nabywca zawierające Umowę.
8. Przedmiot umowy – moduł fotowoltaiczny rozumiany jako w pełni środowiskowo zabezpieczony zestaw wzajemnie połączonych ogniw słonecznych wykonanych z krzemu.



9. Siła wyższa – zdarzenie o charakterze zewnętrznym, przypadkowym lub naturalnym (żywiolowym), nie do uniknięcia lub przewidzenia, zwłaszcza zdarzenia o charakterze katastrofalnych, działania przyrody i zdarzenia nadzwyczajne w postaci zaburzeń życia zbiorowego, jak wojna, zamieszki krajowe, epidemie, kwarantanny lub w postaci zaburzeń o charakterze prywatnym, związanym z zapewnieniem nieprzerwanych dostaw Przedmiotu umowy, jak przerwy w dostawie prądu i innych czynników eksploatacyjnych, przerwy w dostawie Internetu lub połączeń cyfrowych jeżeli bez ich dopływu urządzenia produkcyjne nie są w stanie prawidłowo funkcjonować, przerwy w dostawie materiałów i części składowych Przedmiotu umowy zaistniałe z przyczyn niezależnych od JBG-2.
10. Umowa – stosunek wzajemny, zobowiązaniowy Stron zawarty na mocy zaakceptowanej przez Nabywcę oferty JBG-2, złożenia zamówienia przez Nabywcę i jego następczej akceptacji przez JBG-2, pisemnej umowy dostawy albo sprzedaży lub zamówień dokonywanych w oparciu o odrębną ramową umowę współpracy Stron, w przedmiocie dostawy Przedmiotu umowy.
11. Użytkownik końcowy – osoba fizyczna, jednostka organizacyjna lub osoba prawna dokonująca nabycia Przedmiotu umowy bezpośrednio od JBG-2 na mocy Umowy lub za pośrednictwem osoby trzeciej będącej Nabywcą.
12. Wada – wada fizyczna w Przedmiocie umowy, powstała z przyczyn tkwiących w Przedmiocie umowy, skutkiem której użyteczność Przedmiotu umowy została zmniejszona, biorąc pod uwagę cel oznaczony w Umowie lub innym porozumieniu albo wynikający z okoliczności lub z przeznaczenia Przedmiotu umowy, jak również gdy Przedmiot umowy utracił właściwości, o których istnieniu JBG-2 zapewniło Nabywcę.

### 3

## Warunki gwarancji

1. JBG-2 udziela 12 – letniej Gwarancji na Przedmiot umowy.
2. Na podstawie Gwarancji JBG-2 zobowiązuje się bezpłatnie wymienić wadliwy Przedmiot umowy na nowy. Wymiana nastąpi poprzez dostarczenie nowego Przedmiotu umowy na adres pierwotnej dostawy wadliwego Przedmiotu umowy lub na adres siedziby Nabywcy. JBG-2 przewiduje również możliwość dostawy nowego Przedmiotu umowy na inny adres wskazany przez Nabywcę, z zastrzeżeniem iż w tym przypadku Nabywca może zostać zobowiązany do pokrycia kosztów takiej dostawy.
3. Usunięcie w ramach Gwarancji Wady nastąpi w najszybszym możliwym czasie, nie później jednak niż w przeciągu 30 dni liczonych od dnia uznania roszczenia gwarancyjnego przez JBG-2. JBG-2 zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu usunięcia Wady na wypadek powstania przeszkód niezależnych od JBG-2. JBG-2 zobowiązuje się również w ramach Gwarancji zapewnić Nabywcy w niezbędnym zakresie wsparcie techniczne (z siedziby JBG-2) w realizacji Gwarancji.
4. Okres Gwarancji liczy się od dnia dostawy ustalonego na podstawie warunków INCOTERMS 2020 wyrażonych w OWS.
5. Gwarancja obejmuje niezmienną jakość pod warunkiem instalacji, montażu, złożenia i używania Przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem oraz stosowania się Nabywcy lub Użytkownika końcowego do zaleceń (instrukcji) JBG-2.



6. Nabywca może we własnym imieniu, na własną odpowiedzialność, ryzyko i koszt gwarantować wobec Użytkownika końcowego dodatkowe uprawnienia gwarancyjne lub rozszerzać na korzyść Użytkownika końcowego postanowienia zawarte w OWG.
7. JBG-2 nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika końcowego za oświadczenia i deklaracje inne niż te zawarte w OWG, odnoszące się do Przedmiotu umowy złożone przez Nabywcę lub osoby trzecie.
8. W sytuacji w której Użytkownik końcowy pomimo wiedzy o Wadzie dokonał czynności instalacyjnych lub montażowych wobec Przedmiotu umowy, JBG-2 zwolnione będzie z odpowiedzialności z tytułu Gwarancji.
9. Bez uszczerbku dla postanowień ust. 1 – 8, JBG-2 udziela dodatkowo 25 – letniej gwarancji utrzymania poziomu mocy szczytowej Przedmiotu umowy, rozumianej jako gwarancja JBG-2, iż moc wyjściowa Przedmiotu umowy nie wyniesie mniej niż 84% minimalnej mocy szczytowej, występującej w standardowych warunkach badania, zgodnie ze specyfikacją danych technicznych Przedmiotu umowy, ustaloną przez JBG-2.
10. W ramach gwarancji utrzymania poziomu mocy szczytowej Przedmiotu umowy JBG-2 zobowiązuje się usunąć nieprawidłowości w terminie 30 dni liczonych od dnia uznania roszczenia gwarancyjnego przez JBG-2.
11. W pozostałym zakresie nieuregulowanym w ust. 9 – 10 wobec gwarancji utrzymania poziomu mocy szczytowej Przedmiotu umowy zastosowanie w sposób odpowiedni znajdują postanowienia dotyczące Gwarancji.
12. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## 4

## Wyłączenie Gwarancji

Gwarancją oraz gwarancją utrzymania mocy szczytowej Przedmiotu umowy nie są objęte w szczególności:

- 1) uszkodzenia na skutek niewłaściwego, niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania i przechowywania Przedmiotu umowy;
- 2) uszkodzenia mechaniczne i wywołane nimi wady, oraz awarie spowodowane przez czynniki zewnętrzne takie jak: zalanie cieczą, zawilgocenie (np. przez opady atmosferyczne lub kondensację pary wodnej w zmiennych temperaturach), zbyt wysoka lub zbyt niska temperatura, wyładowania atmosferyczne, pożar, nieprawidłowe napięcie w sieci, działanie czynników chemicznych, a także innych będących poza kontrolą JBG-2;
- 3) w przypadku zerwania i/lub zniszczenia tabliczki znamionowej z numerem seryjnym lub stwierdzenia dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian systemowych bądź konstrukcyjnych Przedmiotu umowy;
- 4) okresowe kontrole, konserwacja i naprawa lub wymiana części z powodu normalnego zużycia eksploatacyjnego (zarysowania, trudne do usunięcia zabrudzenia, wytarcia napisów itp.);
- 5) połączenie Przedmiotu umowy z modułami innych producentów o odmiennych parametrach lub konstrukcji;
- 6) wprowadzanie modyfikacji Przedmiotu umowy niezatwierdzonych przez JBG-2;



- 7) nieprawidłowe podłączenie/odłączenie Przedmiotu umowy bądź też montaż/instalacja wykonana niezgodnie z wytycznymi do Przedmiotu umowy lub sztuką zawodową;
- 8) uszkodzenia lub wadliwe działania wynikające ze stosowania nieoryginalnych lub regenerowanych materiałów eksploatacyjnych;
- 9) awaria zasilania elektrycznego;
- 10) niewłaściwe okablowanie;
- 11) wadliwe lub częściowe działanie Przedmiotu umowy, spowodowane konfliktem lub niezgodnością pomiędzy zainstalowanym Przedmiotem umowy a środowiskiem pracy oraz wpływem warunków panujących na zewnątrz Przedmiotu umowy, a także awarie Przedmiotu umowy wywołane działaniem lub niewłaściwym podłączeniem innych urządzeń lub instalacji, które w sposób bezpośredni lub pośredni wpływają na pracę Przedmiotu umowy.

## 5

### Postępowanie gwarancyjne

1. Wszelkie Wady należy zgłaszać wyłącznie za pośrednictwem wiadomości e-mail, najpóźniej w terminie 14 dni od daty ujawnienia Wady.
2. Reklamacje gwarancyjne należy zgłaszać na adres e-mailowy: [serwis@jbgpv.com](mailto:serwis@jbgpv.com).
3. Do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć opis szczegółowy Wady oraz dokumentację fotograficzną w należyty sposób przedstawiającą podnoszone przez Użytkownika końcowego Wady.
4. Uchybienie terminom zgłoszenia Wady równoznaczne będzie z odrzuceniem reklamacji gwarancyjnej.
5. JBG-2 udzieli odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne w formie odpowiadającej zgłoszeniu reklamacyjnemu w terminie 14 dni, liczonych od dnia otrzymania kompletu dokumentów i informacji niezbędnych do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego. Termin odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne może ulec na mocy decyzji JBG-2 wydłużeniu o czas niezbędny na dokonanie rzeczowej i pełnej oceny zgłoszenia reklamacyjnego, jednakże nie więcej niż o 14 dni.
6. JBG-2 w sytuacji braku możliwości zapewnienia Przedmiotu umowy tego samego typu, zastrzega sobie prawo do jego wymiany na Przedmiot umowy innego typu, z zastrzeżeniem iż Przedmiot umowy innego typu odpowiadać będzie jakości i parametrom wymienianego Przedmiotu umowy.
7. W przypadku gdy reklamacja gwarancyjna okaże się bezzasadna, wszelkie koszty poniesione przez JBG-2, w związku z jej zgłoszeniem przez podmiot uprawniony z Gwarancji, pokrywa ten podmiot jak za czynności pozagwarancyjne.
8. Szczegółowy opis cen usług i przedmiotów świadczonych pozagwarancyjnie JBG-2 każdorazowo wskaże Nabywcy, w zależności od zaistniałych okoliczności.

## 6

### Odpowiedzialność



1. Zwyczajowo przyjęte nieznaczne odchylenia w barwie i deseniu lub kształcie Przedmiotu umowy od ich wzorców nie uprawniają do wszczęcia postępowania gwarancyjnego.
2. Wszelkie dalej idące roszczenia Nabywcy w możliwie najszerszym prawnie zakresie są wyłączone. w szczególności JBG-2 nie ponosi odpowiedzialności za poniesioną przez Nabywcę szkodę (krzywdy, stratę majątkową i utracone korzyści).
3. Odpowiedzialność gwarancyjna JBG-2 ograniczona jest do wartości Przedmiotu umowy.
4. JBG-2 nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku niemożności korzystania z Przedmiotu umowy w trakcie postępowania gwarancyjnego.
5. JBG-2 może powstrzymać się z wykonaniem swoich obowiązków wynikających z Gwarancji w przypadku zalegania przez Nabywcę z płatnościami – gdy Użytkownikiem końcowym jest Nabywca.
6. Wniesienie roszczeń z tytułu Wad nie zwalnia Nabywcy z obowiązku dokonania płatności za Przedmiot umowy w ustalonym terminie.

## 7

## **Siła wyższa**

1. JBG-2 nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niewywiązania się z zobowiązań wynikających z Gwarancji, jeżeli było to spowodowane przyczynami od niego niezależnymi, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy i których nie można było uniknąć w związku z wystąpieniem Siły wyższej.
2. Zaistnienie Siły wyższej uprawnia JBG-2 do zawieszenia dalszych czynności w przedmiocie wykonania Gwarancji na czas trwania Siły wyższej, a w sytuacji długotrwałego i uciążliwego charakteru Siły wyższej do odstąpienia od świadczenia dalszych czynności w przedmiocie wykonania Gwarancji.
3. W sytuacji podjęcia przez JBG-2 decyzji w zakresie wyrażonym w ust. 2 Nabywcy nie będą przysługiwać roszczenia odszkodowawcze z tytułu zaistniałej szkody lub utraconych korzyści.



1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym OWG zastosowanie znajdują odpowiednio postanowienia OWS.
2. Prawem właściwym dla OWG jest prawo polskie.
3. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Stronami będą rozstrzygane zgodnie z przepisami prawa polskiego, z wyłączeniem Konwencji Wiedeńskiej o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów podpisanej w Wiedniu 11 kwietnia 1980 roku.
4. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikłych na tle stosowania OWG jest polski sąd powszechny właściwy dla siedziby JBG-2.
5. Nieważność lub bezskuteczność niektórych z postanowień OWG nie wpływa na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień.
6. JBG-2 zastrzega sobie prawo do jednostronnej dyskrecjonalnej zmiany OWG, w każdym czasie. Zmienione OWG obowiązywać będą w dacie wskazanej przez JBG-2, a w razie braku wyznaczenia daty wejścia zmian OWG w życie, uznaje się je za obowiązujące z datą publikacji na stronie internetowej JBG-2.
7. W przypadku, gdy niniejsze OWG zostały sformułowane również w języku innym niż język polski, w razie sporu zastosowanie będą miały OWG w języku polskim.
8. Nabywca nie może bez zgody JBG-2 przekazywać wiedzy i informacji uzyskanych w wyniku czynności gwarancyjnych osobom trzecim w sprawach objętych tajemnicą przedsiębiorstwa lub handlową.

## Dane kontaktowe:

**Dział do obsługi klientów polskich:**

**E: [info@jbgpv.com](mailto:info@jbgpv.com)**

**Godziny pracy:** Poniedziałek – Piątek 8:00 – 16:00

tel. +48 32 720 41 47

tel. +48 32 720 41 46





© JBG-2 v. 2021

